

Tirer parti du potentiel de la prise en charge numérique de l'incontinence



RESPONSABLES D'ÉTABLISSEMENT

Découvrez la valeur ajoutée de la prise en charge numérique de l'incontinence pour les responsables d'établissements de santé et de maisons de retraite

Tirer parti du potentiel de la prise en charge numérique de l'incontinence

AUTEUR

Dag Winther Svendsen, Global Concept Manager, ABENA Nova

La prise en charge de l'incontinence constitue un aspect essentiel des pratiques de soins quotidiens dans les maisons de retraite et les établissements de soins spécialisés. À une époque où le nombre de personnes âgées augmente et où le nombre de soignants diminue, nous devons nous demander comment maintenir et améliorer les normes de soins en matière d'incontinence.

La numérisation est l'une des réponses. Si les solutions numériques sont de plus en plus présentes dans notre quotidien, elles le sont également dans le secteur des soins. Les soins numériques pour l'incontinence présentent un vaste potentiel pour les résidents, les soignants et la gestion des établissements en termes d'amélioration de la qualité de vie des résidents, de meilleures conditions de travail pour les soignants et d'économies.

Ce livre blanc étudie les possibilités, les problématiques et le potentiel des soins numériques pour l'incontinence du point de vue des responsables d'établissement, d'après les expériences de plusieurs maisons de retraite et établissements de soins spécialisés européens qui ont testé la solution numérique de prise en charge de l'incontinence ABENA Nova avec MediSens.

La valeur ajoutée de la prise en charge numérique de l'incontinence

Les soins numériques pour l'incontinence favorisent une approche personnalisée en privilégiant les besoins des résidents et en offrant de nouvelles possibilités d'amélioration de la qualité de vie. Toutefois, la transformation exige un changement des habitudes et des mentalités en matière de prise en charge de l'incontinence. L'impact des soins numériques pour l'incontinence est profond et peut entraîner des changements positifs et durables dans les pratiques quotidiennes, la satisfaction du personnel, des résidents et de leurs proches.

Les données en temps réel fournies par les produits permettent d'intervenir au moment opportun pour prodiguer des soins. En outre, la saisie automatique des données relatives à chaque résident peut entraîner des changements de routine et une meilleure planification des soins aux personnes incontinentes.

Les soins numériques pour l'incontinence permettent au personnel d'intervenir d'après des informations en temps réel. Les horaires fixes de change du patient peuvent être remplacés par une approche personnelle, « à la demande », des soins de l'incontinence. La responsabilité

est transférée au personnel chargé des soins proprement dits, ce qui lui permet d'élaborer et de mettre en œuvre la meilleure approche dans son travail quotidien de soins aux résidents.

En outre, les produits numériques présentent de nouvelles perspectives et ouvrent la voie à d'importantes discussions entre les membres du personnel sur la prise en charge la plus appropriée de l'incontinence. Au final, cela se traduit par des améliorations continues et une plus grande satisfaction au travail.

ABENA
Nova
with MediSens®

Des résultats uniques ont été démontrés par des études de cas*

39 min gagnées par jour pour des soins de meilleure qualité

57%
de fuites en moins

Réduction de **84%**
des vérifications manuelles

Baisse de **28%**
du nombre de produits d'incontinence

**La protection connectée ABENA Nova avec MediSens a été testée dans des maisons de retraite et des établissements de soins spécialisés aux Pays-Bas, au Royaume-Uni, en Allemagne, en Norvège, en Suède, aux États-Unis et au Danemark. Les chiffres ci-dessus sont des résultats moyens issus de ces études de cas.*



Résultats moyens des études de cas, Europe 2018-19

« Les soins d'incontinence représentent un travail difficile et exigent de nombreuses ressources. La mise en œuvre d'ABENA Nova avec MediSens a montré que nous pouvions réellement alléger la tension physique et réduire le niveau de stress pour les équipes de jour comme de nuit sans compromettre les principes d'une bonne prise en charge de l'incontinence. Nous savons que notre personnel vient travailler tous les jours avec un seul souhait, celui d'améliorer la qualité de vie de ses résidents. Le nouveau produit numérique lui permet justement de le faire. »

Tobias Fundis, directeur général de la maison de retraite Seniorenstift Eppingen GmbH & Co.



Les bénéfices de la prise en charge numérique de l'incontinence en un coup d'œil

Pour les résidents : dignité et amélioration de la qualité de vie

- Une bonne nuit de sommeil, confortable et au sec
- Moins de fuites, moins de contrôles manuels, pas de mauvaises odeurs
- Amélioration de la santé de la peau et réduction des infections urinaires
- Changement de vêtements ou de linge de lit moins stressant

Pour les soignants : moins de contraintes physiques et plus de temps pour des soins de qualité

- Meilleure planification, moins de stress et moins d'épisodes de fuite
- Gain de temps à consacrer à des activités de soins réellement importantes
- Alléger la charge de travail physique, réduire les efforts physiques, diminuer les levées de charges lourdes

Pour les responsables d'établissement : des soins de haute qualité, une amélioration de la satisfaction des patients et du personnel, et des économies substantielles

- Des résidents et des proches plus satisfaits
- Un personnel motivé disposant de plus de temps pour les soins
- Moins d'absences pour maladie dues au stress et aux accidents du travail parmi le personnel
- Gain de temps consacré aux soins de l'incontinence, moins de produits pour l'incontinence, moins de linge et de déchets

Sécurité du personnel et conditions de travail plus satisfaisantes

À une époque où la recherche de personnel qualifié est problématique dans le secteur de la santé, il est essentiel de renforcer l'autonomie de chaque soignant et d'améliorer l'environnement de travail pour attirer et retenir le personnel adéquat. Les solutions numériques allègent la charge de travail et trouvent un écho parmi les nouvelles générations de soignants.

Pour le personnel, les gains de temps importants réalisés grâce aux soins numériques pour l'incontinence permet un gain de temps apprécié dans le travail quotidien. En outre, un effort d'ouverture d'esprit impliquant toutes les parties concernées dans l'étude des pratiques numériques en matière d'incontinence permet d'envisager les activités de soins quotidiens de manière innovante et manifeste.

Un choix plus durable

Les effets de la prise en charge de l'incontinence numérique sur la durabilité sont notables. Dans les maisons de retraite et les établissements de soins spécialisés, une grande partie des déchets est constituée de protections d'incontinence. Des tests approfondis réalisés dans des maisons de retraite et des établissements de soins spécialisés de plusieurs pays ont montré que le nombre de protections d'incontinence est réduit de 40 % en moyenne avec la mise en œuvre de produits numériques. Par ailleurs, la réduction drastique des fuites permet d'économiser de l'eau et des détergents pour le linge.

Réussir l'adoption des soins numériques pour l'incontinence

Le choix de mettre en œuvre des solutions numériques exige un esprit ouvert et une volonté de remettre en question le statu quo à tous les niveaux de l'organisation. Des tests approfondis de la prise en charge numérique de l'incontinence dans plusieurs établissements de soins ont abouti aux recommandations suivantes pour une mise en œuvre réussie :

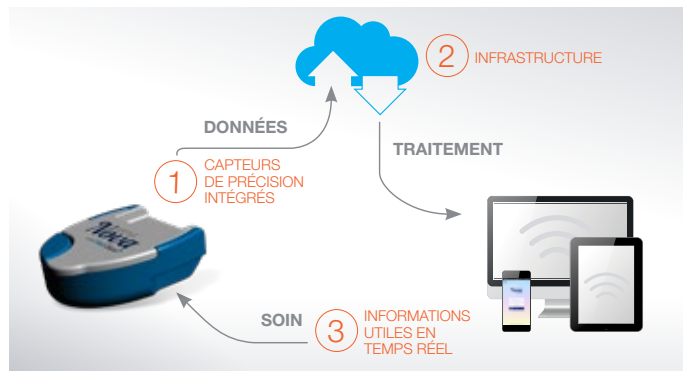
Prévoyez du temps pour la mise en œuvre : la prise en charge numérique de l'incontinence remet en question les pratiques connues et exige de nouvelles routines. Prévoyez du temps pour que le personnel soignant puisse prendre en compte les changements et apprendre à travailler différemment.

La communication est essentielle : ne sous-estimez jamais l'importance de la communication avant, pendant et après la mise en œuvre afin de la réussir sans difficulté.

Introduisez progressivement la nouvelle technologie : commencez par un groupe plus restreint de 10 à 20 résidents, afin d'acquérir de l'expérience. Ensuite, élargissez le groupe de manière à inclure plus de résidents.

Nommez des ambassadeurs et des super utilisateurs : il est important d'avoir des personnes dans l'organisation qui comprennent et apprécient vraiment les bénéfices de la nouvelle solution et soient capables de diriger son déploiement ; de préférence des personnes qui peuvent faire le lien entre la technologie et les pratiques de soins.

ABENA Nova utilise une connexion sans fil unique, associée à des capteurs numériques, pour communiquer des informations utiles aux soignants. Les capteurs du produit pour l'incontinence enregistrent en permanence les variations de niveaux d'humidité et communiquent les informations en temps réel avec les soignants sur un appareil mobile via l'application WetSens Monitor.



Une formation est nécessaire : les solutions numériques nécessitent de nouvelles compétences et une compréhension du fonctionnement de la technologie. Les concepts de formation des formateurs peuvent être appliqués quand la solution numérique est déployée à grande échelle.

Assurez-vous que l'infrastructure numérique est en place : une technologie qui fonctionne mal crée des tensions. Assurez-vous que les connexions en place répondent aux exigences de la solution numérique de prise en charge de l'incontinence. ABENA Nova est gérée par sa propre infrastructure 4G qui ne dépend pas du Wi-Fi.

Il n'existe pas de solution unique : certains services seront à l'avant-garde et adopteront sans difficulté le numérique. D'autres seront un peu plus réticents et continueront à privilégier les pratiques bien connues. Il est important de prêter attention à ces différentes positions et attitudes lors de la mise en œuvre et de s'assurer que tout le monde adopte la solution à son propre rythme.

Une prise en main simple

ABENA Nova avec MediSens est une solution plug-and-play facile à mettre en œuvre. Il suffit d'une à deux heures de familiarisation avec le système et d'utilisation concrète de la solution. Le volet chronophage et difficile consiste à s'habituer aux nouvelles méthodes de travail et aux changements de routine dans les soins quotidiens de l'incontinence.

Faits concernant ABENA Nova

ABENA Nova est la première solution de soins numériques de l'incontinence à fournir des données en temps réel et exploitables pour une prise en charge rapide et personnalisée de l'incontinence.

La protection pour incontinence est dotée de capteurs intégrés et d'un clip individuel séparé qui mesure constamment le degré de saturation. Le clip envoie des informations à l'application WetSens Monitor, ce qui permet aux soignants d'intervenir en temps voulu lorsqu'il est temps de changer le patient.

Les informations sur les tendances en matière d'incontinence sont collectées et peuvent être utilisées pour optimiser les activités de soins. Sur le plan de la gestion, la plateforme WetSens contient des données analytiques sur l'utilisation des produits pour l'incontinence, les pics de charge dans les services et les temps de réponse afin de s'assurer en continu que les résidents reçoivent les bons soins à tout moment.

Sécurité, vie privée et sûreté

ABENA Nova avec MediSens est marqué CE, classé comme dispositif médical électronique de classe 1, et conforme à la directive sur les dispositifs médicaux (depuis le mois de mai 2020). Il suit les mêmes tests de radiation que les autres appareils Bluetooth à faible énergie, par exemple les appareils de suivi de la condition physique, les téléphones portables et les haut-parleurs.

ABENA Nova est conçu selon les normes les plus strictes en matière de sécurité des données afin de créer une architecture informatique résiliente, du résident au cloud. ABENA Nova est conforme à toutes les exigences réglementaires, notamment le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

Lors de l'utilisation quotidienne d'ABENA Nova avec MediSens, la confidentialité des données est maintenue de la manière suivante :

1. Au sein de l'établissement, les données sont personnalisées et peuvent être utilisées pour assurer les meilleurs soins possibles à des résidents spécifiques. La sécurité des données relève de la responsabilité de l'établissement.
2. La transmission des données vers le cloud se fait au moyen de lignes sécurisées et cryptées. Seules des données anonymes sont transmises, sans référence à des résidents particuliers.
3. Dans le cloud, toutes les données stockées sont anonymes et ne peuvent en aucun cas être associées à des résidents spécifiques. Les serveurs d'ABENA sont gérés et protégés par des partenaires de services externes, spécialisés dans le stockage et la sécurité des données.
4. Nous utilisons des identifiants pour le contrôle d'accès et nous tenons un journal de l'activité des utilisateurs pour surveiller la sécurité.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les bénéfices d'une bonne prise en charge de l'incontinence, vous trouverez plus d'informations dans nos documents sur la prise en charge numérique de l'incontinence du point de vue des soignants et des résidents.

Ce livre blanc est diffusé à titre informatif uniquement. Le savoir-faire et les pratiques présentés dans ce document ne sont pas exhaustifs et ne peuvent en aucun cas se substituer à un avis médical. Chaque utilisateur est responsable d'évaluer librement l'utilisation particulière du savoir-faire et des pratiques présentés dans ce document.