

The logo consists of a dark blue square above the word "ABENA" in white, sans-serif capital letters with a registered trademark symbol.

ABENA®

# Izkoristite potencial oskrbe z digitalnimi pripomočki za inkontinenco



VODSTVO

Odkrijte dodano vrednost oskrbe z digitalnimi pripomočki za inkontinenco za vodstvo zdravstvenih ustanov in domov za upokojujence

INFORMATIVNA ZLOŽENKA - 2020

# Izkoristite potencial oskrbe z digitalnimi pripomočki za inkontinenco

AVTORJA | Dag Winther Svendsen, vodja projekta, ABENA Nova

Oskrba pri inkontinenci je bistven del vsakodnevnih praks oskrbe v domovih upokojencev in specializiranih zdravstvenih ustanovah.

Z naraščajočim številom starostnikov in vse manjšim številom oskrbovalcev se moramo vprašati, kako naj ohranimo in dodatno izboljšamo standarde oskrbe s pripomočki za inkontinenco.

Odgovor je v digitalizaciji. S tem, ko trendi uporabe digitalnih rešitev v vsakdanjem življenju naraščajo s svetlobno hitrostjo, raste tudi njihov pomen v zdravstvenem sektorju. Digitalna oskrba pri inkontinenci je področje, ki razpolaga z izjemnim potencialom za oskrbovance, oskrbovalce in vodstvo ustanov, in to z vidika kakovosti življenja stanovalcev, boljših delovnih pogojev za oskrbovalce in prihrankov pri stroških.

V zloženki želimo predstaviti možnosti, izzive in potencial oskrbe z digitalnimi pripomočki za inkontinenco z vidika vodenja ustanove, naša dognanja pa temeljijo na izkušnjah več evropskih domov upokojencev in specializiranih zdravstvenih ustanov, v katerih so bili opravljeni preizkusi digitalne rešitve za inkontinenco ABENA Nova s tehnologijo MediSens.

## Dodana vrednost oskrbe z digitalnimi pripomočki za inkontinenco

Digitalna oskrba pri inkontinenci omogoča individualen pristop, ki v središče pozornosti postavi vsakega posameznega oskrbovanca in prinaša nove možnosti za izboljšanje kakovosti življenja. Vendar tovrstna preobrazba zahteva spremembo navad in miselnosti na področju oskrbe pri inkontinenci. Doseg digitalne oskrbe pri inkontinenci je korenit in lahko prinese trajne in pozitivne spremembe vsakodnevnih praks, izboljša zadovoljstvo zaposlenih in srečo oskrbovancev ter njihovih sorodnikov.

Sprotni podatki, ki jih pripomoček zagotavlja, omogočajo pravočasno ukrepanje na področju oskrbe pri inkontinenci. Poleg tega lahko avtomatsko pridobljeni podatki vsakega oskrbovanca vplivajo na spremembe rutinskih postopkov in boljše načrtovanje oskrbe z digitalnimi pripomočki za inkontinenco.

Oskrba z digitalnimi pripomočki zaposlenim omogoča ukrepanje na podlagi sprotnih podatkov. Fiksne urnike zamenjave pripomočkov lahko nadomesti individualen

pristop s pripomočki za inkontinenco, ki temelji na konkretnih potrebah. Odgovornost je znova v rokah oskrbovalcev, ki izvajajo nego in lahko pri svojem vsakdanjem delu določijo najboljši možen način oskrbe posameznih oskrbovancev.

Digitalni pripomočki med drugim odpirajo nove poglede in tlakujejo pot pomembnemu premisleku zaposlenih o učinkovitih načinih oskrbe s pripomočki za inkontinenco. Slednje lahko pripelje do nenehnih izboljšav in večjega zadovoljstva na delovnem mestu.

## Varnost za zaposlene in dobri delovni pogoji

V času, ko se posamezne ustanove v zdravstvenem sektorju dobesedno borijo za kakovostno delovno silo, predstavljajo boljši pogoji za oskrbovalce in prijaznejše



“Oskrba s pripomočki za inkontinenco je zahtevna naloga, ki predstavlja pomemben izziv tudi z vidika sredstev. Uvajanje ABENA Nova s tehnologijo MediSens je pokazalo, da nam lahko uspe blažiti fizičen napor in zmanjšati raven stresa tekom dnevnih in nočnih izmen, ne da bi pri tem ogrožali spoštovanje načel dobre oskrbe pri inkontinenci. Vemo, da naši zaposleni dnevno prihajajo v službo le z eno veliko željo, da bi izboljšali kakovost življenja naših bolnikov. Nov digitalni pripomoček jim prav to tudi omogoča.”

Tobias Fundis, Generalni direktor podjetja Seniorenstift Eppingen GmbH & Co.



## Koristi oskrbe z digitalnimi pripomočki za inkontinenco so očitne že na prvi pogled

### Za oskrbovance: dostojanstvo in boljša kakovost življenja

- Boljši nočni spanec, suhost in udobje
- Manj iztekanja, manj ročnih pregledov in nič neprijetnega vonja
- Izboljšano stanje kože in manj težav z okužbami sečil
- Manj stresa pri zamenjavi oblačil ali posteljnine

### Za oskrbovalce: manj fizičnega napora in več časa za kakovostno oskrbo

- Boljše načrtovanje, manj stresa in manj situacij, ko pride do iztekanja
- Več časa za pomembne dejavnosti oskrbe
- Manj fizičnih obremenitev, manj fizičnega napora, redkejšo dvigovanje težkih bremen

### Za vodstvo zavoda: visokokakovostna oskrba, večje zadovoljstvo bolnikov in zaposlenih ter znatni prihranki

- Srečni oskrbovanci in njihovi sorodniki
- Motivirani zaposleni, ki imajo več časa za oskrbo
- Manj bolezenskih odsotnosti pri zaposlenih zaradi stresa in poškodb na delu
- Časovni prihranki pri oskrbi oseb z inkontinenco, manjša poraba pripomočkov za inkontinenco, manj umazanega perila in odpadkov

delovno okolje pomembne dejavnike pri privabljanju in zadrževanju ustreznega kadra. Digitalne rešitve zmanjšajo delovno obremenitev in postajajo odmevna novost zlasti med mlajšimi generacijami oskrbovalcev.

Za nove in obstoječe zaposlene so znatni časovni prihranki, ki jih omogoča digitalna oskrba pri inkontinenci,

zelo dobrodošel način pridobivanja dodatnega časa tekom njihovega delovnika. Poleg tega odprt pristop, ki v raziskovanje digitalnih praks vključi vse deležnike, prinaša dodatne možnosti za inovativen in pomenljiv pristop k rutinskim oskrbovalnim nalogam.

### Bolj trajnostna izbira

Učinki oskrbe z digitalnimi pripomočki za inkontinenco na trajnostni vidik so nezanemarljivi. V domovih upokojencev in specializiranih zdravstvenih ustanovah predstavljajo odpadni pripomočki za inkontinenco precejšen del odpadkov. Obširna preverjanja v domovih upokojencev in specializiranih zdravstvenih ustanovah v več državah so pokazala, da se je ob uvedbi digitalnih pripomočkov število odpadkov v povprečju zmanjšalo za kar 40 %. In celo več kot to – drastično zmanjšanje situacij, ko je prišlo do iztekanja, je prineslo tudi prihranke pri vodi in pralnih praških zaradi manjše količine umazanega perila.

### Kako uspešno uvesti uporabo oskrbe z digitalnimi pripomočki za inkontinenco

Odločitev za uvedbo digitalnih rešitev zahteva odprtost in pripravljenost izzvati ustaljene prakse na vseh organizacijskih ravneh. Podrobni preizkusi digitalne oskrbe pri inkontinenci v številnih zdravstvenih ustanovah so omogočili oblikovanje naslednjih priporočil za njeno uspešno uvajanje:

**Uvajanju namenite dovolj časa:** oskrba z digitalnimi pripomočki za inkontinenco nadomešča ustaljene prakse in zahteva vzpostavitev novih rutinskih postopkov. Namenite dovolj časa pogovoru med zaposlenimi, ki se morajo privaditi na spremembe in usvojiti nov način dela.

**Ključnega pomena je komunikacija:** nikoli ne podcenjujte pomena komunikacije pred, med in po uvajanju novega pristopa, tako bo proces uvajanja lahko tekel gladko.

**Faze uvajanja nove tehnologije:** začnite z manjšo skupino od 10 do 20 oskrbovancev, da pridobite nekaj izkušenj. Nato skupino počasi širite, dokler ne boste vključili vseh oskrbovancev.

**Določite predstavnike in super uporabnike:** pomembno je, da so v organizaciji posamezniki, ki resnično dobro razumejo in cenijo priložnost ter so sposobni voditi razvoj; najbolje je izbrati posameznike, ki zmorejo povezati tehnološki vidik in oskrbovalne prakse.

ABENA Nova uporablja edinstveno brezžično povezavo s senzorji za posredovanje potrebnih informacij oskrbovalcem. Senzorji v pripomočkih za inkontinenco nenehno zaznavajo spremembe ravni vlažnosti in podatke prek aplikacije WetSens Monitor sproti posredujejo oskrbovalcem na njihovo mobilno napravo.



**Potrebno je usposabljanje:** digitalne rešitve zahtevajo novo znanje in razumevanje delovanja tehnologije. Pri širjenju uporabe digitalnih rešitev je mogoče uporabiti koncept usposabljanja vodij nadaljnjih usposabljanj.

**Poskrbite, da je digitalna infrastruktura pravilno nameščena:** nedelujoča tehnologija vodi v frustracije. Poskrbite, da so vzpostavljene povezave, ki ustrezajo zahtevam digitalne rešitve pri inkontinenci. ABENA Nova deluje na osnovi lastne 4G-infrastrukture, ki ni odvisna od povezave WiFi.

**Ni enotnega pristopa, ki bi ustrezal vsem:** nekateri oddelki so zelo napredni in se hitro oklenejo digitalnih možnosti. Drugi so bolj zadržani in se držijo znane rutine. Pomembno je, da smo tekom uvedbe pozorni na različna stališča in odnos ter poskrbimo, da se bo vsak lahko vključil na njemu primeren način.

#### Enostaven začetek

ABENA Nova s tehnologijo MediSens predstavlja rešitev, ki ni zahtevna za uvedbo in omogoča hitro priključitev in zagon. Predstavitve celotnega sistema in praktične uporabe te rešitve traja le 1–2 uri. Časovno zahtevnejše in težavnejše je privajanje na nov način dela in spremenjeno rutino vsakodnevne oskrbe s pripomočki za inkontinenco.

#### Dejstva o pripomočku ABENA Nova

ABENA Nova je prva in vodilna digitalna rešitev pri inkontinenci, ki zagotavlja sprotne podatke za ukrepanje v smeri pravočasne in individualne oskrbe oseb z inkontinenco.

Pripomoček za inkontinenco ima vgrajene senzorje in ločeno osebno sponko, ki nenehno meri raven prepojenosti. Sponka pošilja informacije aplikaciji WetSens Monitor, ki oskrbovalcem omogoča pravočasno ukrepanje, ko je treba opraviti menjavo.

Informacije o načinu oskrbe pri inkontinenci se zbirajo in jih je mogoče uporabiti pri optimizaciji oskrbovalnih nalog. Platforma WetSens nudi vodstvu zavoda dragocen vpogled v porabo pripomočkov za inkontinenco, povečane obremenitve na posameznih oddelkih in odzivni čas, s

čimer lahko nenehno preverjajo, ali so stanovalci ves čas deležni ustrezne oskrbe.

#### Varstvo, zasebnost in varnost

ABENA Nova s tehnologijo MediSens nosi oznako CE in je uvrščena med elektronske medicinske pripomočke razreda 1 ter je skladna z MDD (od maja 2020 MDR). Sledi enakim preizkusom sevanja kot druge nizkoenergijske Bluetooth naprave, kot so denimo pametne zapestnice, mobilni telefoni in zvočniki.

ABENA Nova je zasnovana po najvišjih standardih za varstvo podatkov za oblikovanje trpežne IT-strukture med oskrbovanci in oblakom.

ABENA Nova je skladna z vsemi zakonskimi zahtevami, tudi z evropsko Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR, General Data Protection Regulation).

Pri vsakodnevni uporabi ABENA Nova s tehnologijo MediSens je za varstvo podatkov poskrbljeno na naslednje načine:

1. Znotraj štirih sten zdravstvene ustanove so podatki personalizirani in se jih lahko uporabi za namene najboljše možne oskrbe posameznega stanovalca. Za varstvo podatkov je odgovorna zdravstvena ustanova.
2. Dnevni prenos podatkov v oblak poteka prek varnih šifriranih linij. Prenašajo se le anonimni podatki brez kakršne koli povezave s konkretnimi oskrbovanci.
3. V oblaku so shranjeni le anonimni podatki, ki jih na noben način ni mogoče povezati s posameznimi oskrbovanci. Strežnike ABENA upravljajo in varujejo zunanji pogodbeni partnerji, ki so specializirani za shranjevanje in zaščito podatkov.
4. Za nadzor nad dostopi uporabljamo poverilnice in beležimo dejavnosti uporabnikov za spremljanje varnosti.

Če bi radi izvedeli več o koristih dobre oskrbe pri inkontinenci, preberite našo dokumentacijo o digitalni oskrbi pri inkontinenci, ki zadevno rešitev obravnava z vidika oskrbovalcev oziroma uporabnikov.

Ta informativna zloženka služi zgolj informativnim namenom. Strokovno znanje in prakse, predstavljene v tej zloženki, ne dajejo izčrpnega pregleda in ne morejo nikoli nadomestiti zdravstvenih navodil. Vsak uporabnik je odgovoren, da neodvisno oceni lastno uporabo strokovnega znanja in praks, predstavljenih v tej informativni zloženki.